



## RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION – PRISE EN CHARGE EN HDJ

### Bilan des résultats au 21/06/2012

(toutes pathologies confondues : DFT/APP/PSP/DCB)  
Enquête réalisée du 04/10/2011 au 21/06/2012

90 questionnaires distribués  
52 questionnaires réceptionnés => 57,8% de réponses

### 1/ Données générales :

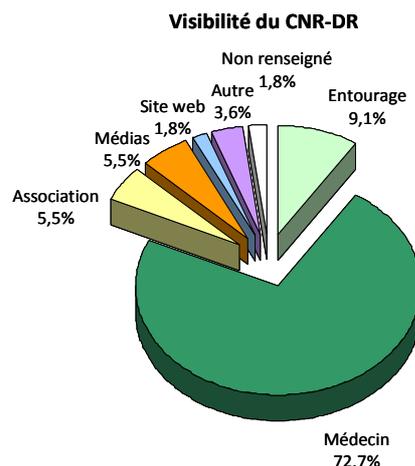
Répondant :	63,5% Accompagnant	36,5% Patient	
Moyennes d'âge :	66 ans répondant	70 ans patient	
Consultation :	44,2% 1 <sup>ère</sup> consultation	52% Suivi	3,8% Non renseigné
Lieu de résidence :	75% Ile de France	21,2% Province	3,8% Non renseigné

### 2/ Visibilité du Centre National de Référence des Démences Rares (CNR-DR) :

Personnes ayant consulté le site web ([www.cref-demreres.fr](http://www.cref-demreres.fr)) : 17,3% Oui 82,7% Non

**Question :** Comment avez-vous appris l'existence du CNR-DR (plusieurs réponses possibles) ?

N.B : Pour « Médecin », dont :  
57,5% par Neurologue  
15% par Médecin traitant  
27,5% Non renseigné

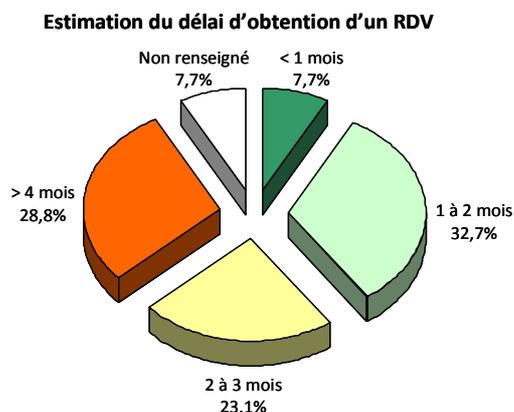


### 3/ Prise de contact et de rendez-vous au CNR-DR :

Prise de contact avec le CNR-DR : 92,3% Facile 3,8% Difficile 3,8% Non renseigné

**Question :** Avez-vous obtenu un rendez-vous dans un délai acceptable?

63,5% Oui  
17,3% Non  
19,2% Non renseigné



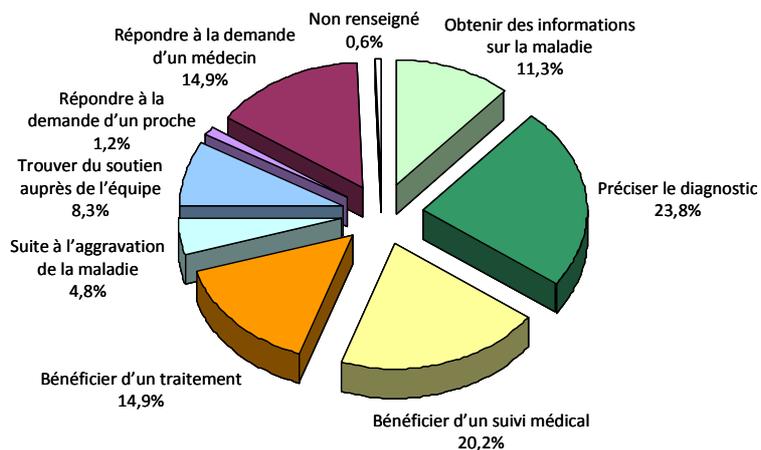


## RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION – PRISE EN CHARGE EN HDJ

### 4/ Motif(s) de la venue dans le service :

**Question :** Vous êtes venu(e) dans le service principalement pour ? (1 ou plusieurs réponses possibles)

Motif(s) de la venue dans le service

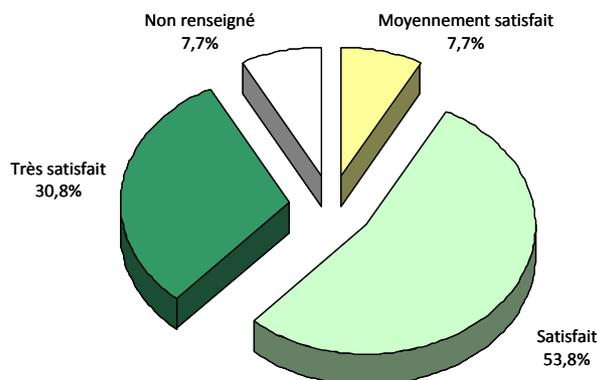


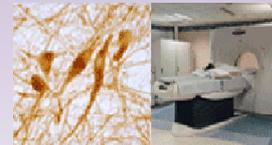
### 5/ Bilan de satisfaction :

**Question :** Globalement, concernant la PEC au sein du CNR-DR, vous êtes ?

84,6% de satisfaction (répondants satisfaits / très satisfaits)

Bilan de satisfaction sur la CMD du CNR-DR





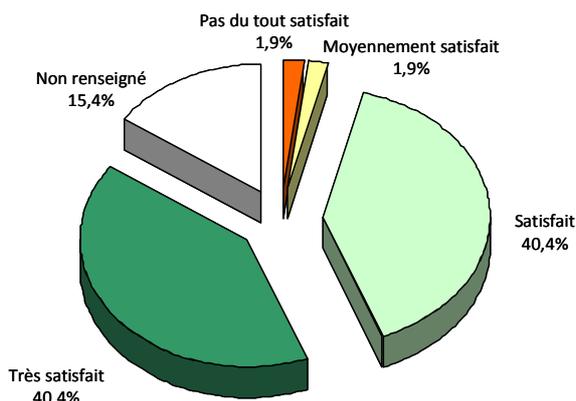
## RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION – PRISE EN CHARGE EN HDJ

### 6/ Environnement/Organisation de l'HDJ multidisciplinaire :

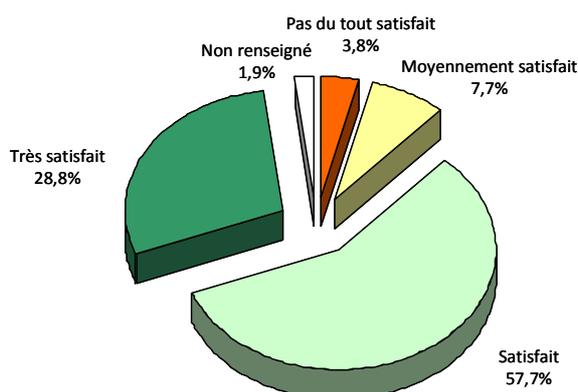
**Question :** L'environnement/organisation de la consultation (ou l'hôpital de jour) vous a semblé (cochez les cases selon votre degré de satisfaction) concernant :

80,8 à 98,1% de satisfaction (répondants satisfaits / très satisfaits) selon les items

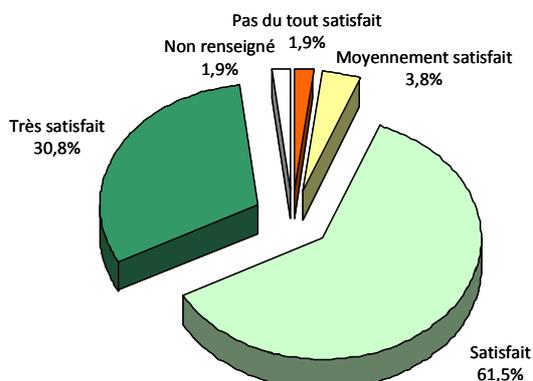
#### Qualité de l'accueil



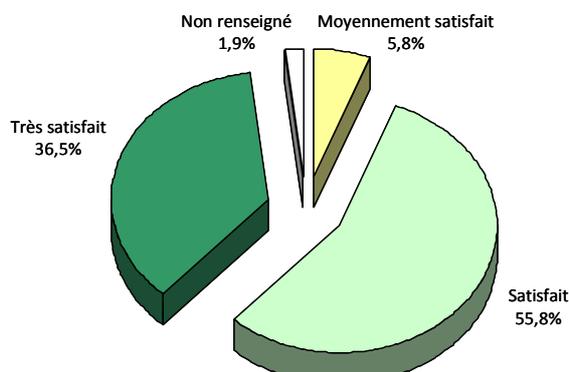
#### Facilité pour trouver le service



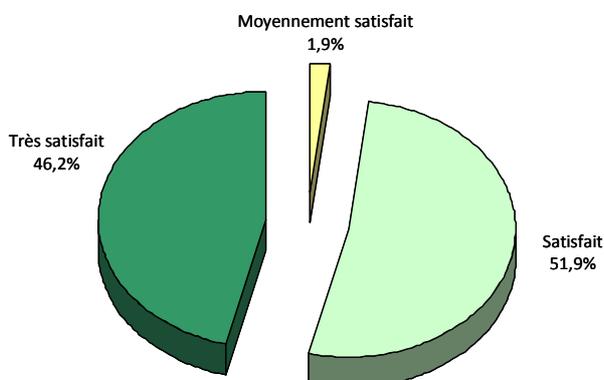
#### Facilité d'accès au service



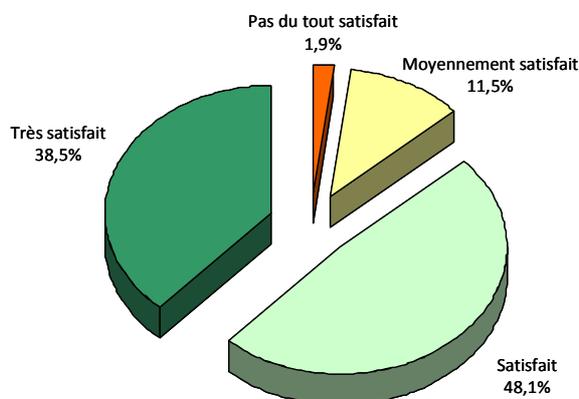
#### Confort de la salle d'attente

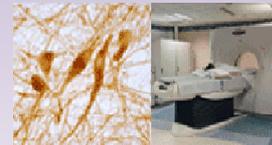


#### Propreté des locaux



#### Ponctualité des intervenants



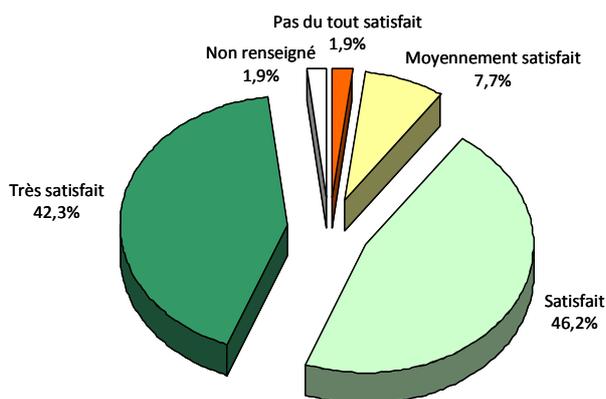


## RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION – PRISE EN CHARGE EN HDJ

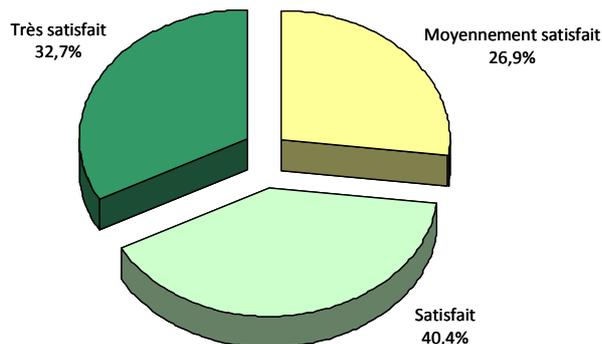
### 7/ Contenu de l'HDJ multidisciplinaire :

61,3 à 88,5% de satisfaction (répondants satisfaits / très satisfaits) selon les items.

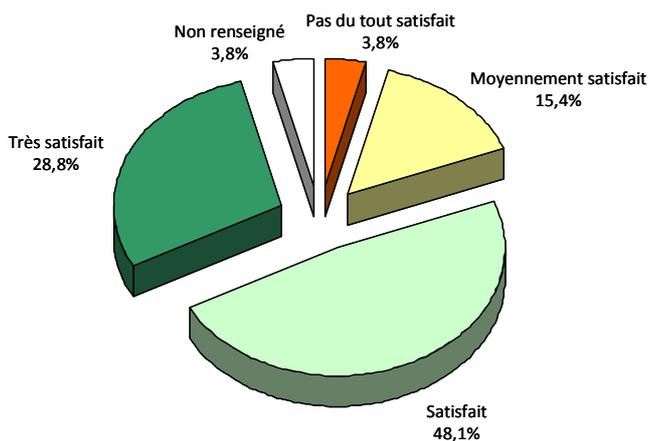
#### Qualité de l'écoute



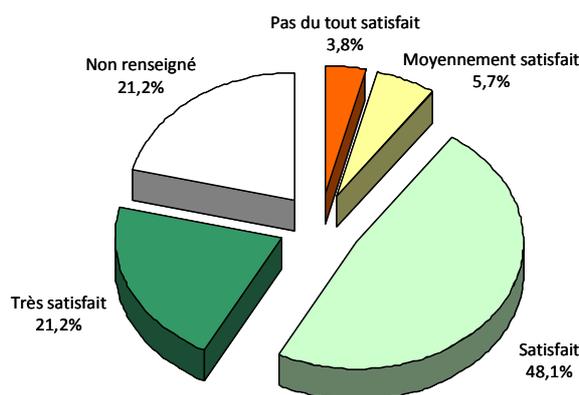
#### Clarté des informations données



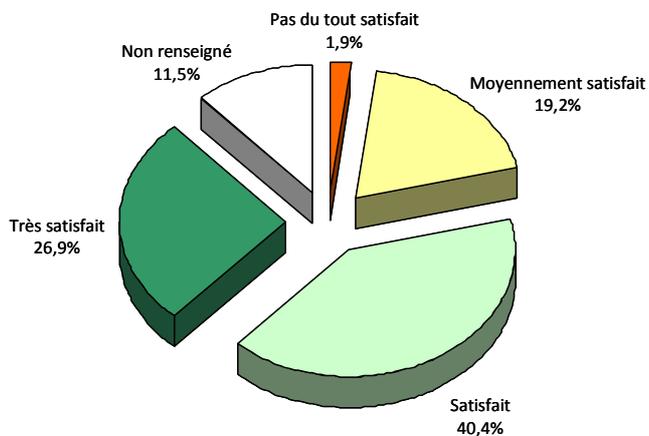
#### Qualité de la prise en charge



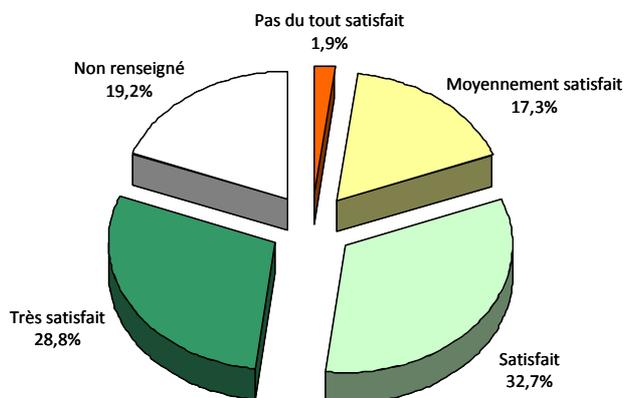
#### Qualité du soin



#### Soutien psychologique apporté



#### Rendu de la réunion de synthèse



**Nous remercions l'ensemble de l'équipe médicale et para-médicale intervenant lors des hospitalisations de jour multidisciplinaires, ainsi que les patients et aidants ayant répondu à notre questionnaire.**